

# Uslovi korišćenja

*Poštovani,*

*Uslovima korišćenja definisana su pravila pri kupovini koja obezbeđuju kvalitet naše usluge i zadovoljstvo kupaca.*

## **Korišćenje sajta**

Korisnici prihvataju korišćenje sadržaja sajta valnex.rs isključivo za sopstvenu upotrebu i na svoju odgovornost.

Korisnicima sajta valnex.rs strogo je zabranjeno korišćenje specijalizovanih programa (roboti, crawlera, spidera) radi preuzimanja sadržaja sa sajta, kao i bilo kakvi hakerski napadi u cilju onesposobljavanja ili usporenja sajta.

Nedozvoljeno korišćenje sajta valnex.rs iz prethodnog pasusa smatra se kršenjem pravila i podložno je tužbi.

## **Opšti uslovi**

Nakon prijema narudžbe putem sajta valnex.rs, Prodavac je obavezan da izvrši potvrdu putem e-maila.

Nakon potvrde narudžbe od strane Kupca, narudžba je neopoziva.

Prodavac se obavezuje da naručene proizvode isporuči neoštećene i u predviđenom roku.

U slučaju bilo kakve promene Prodavac je dužan da obavesti Kupca putem e-maila ili telefonom.

Sve eventualne promene izuzev promena vezanih za isporuku se ne odnose na potvrđene narudžbe.

U slučaju neusklađenosti cena isporuke navedenih na ovom sajtu sa cenama kurirske službe, o promenama ćete biti obavešteni putem e-maila prilikom potvrde narudžbe.

## **Naručivanje**

Proizvodi se naručuju putem korpe (online prodavnica).

## **Plaćanje**

Proizvode koje kupite putem sajta valnex.rs plaćate pouzećem.

Plaćanje pouzećem podrazumeva plaćanje iznosa sa narudžbenice prilikom preuzimanja pošiljke. Plaćanje se vrši u gotovom novcu na ruke kuriru koji vam donosi pošiljku.

## **Rok i uslovi isporuke**

Isporuka se vrši isključivo na teritoriji Republike Srbije.

Okvirni rok isporuke je 2-4 radna dana dana za celu teritoriju Republike Srbije. U slučaju da je narudžbina izvršena preko vikenda (subotom i nedeljom), dostava se vrši kao i za narudžbine primljene u ponedeljak - dakle idući radni dan.

## **Cena isporuke**

Za naručenu robu iznosa do 3.000 din dostava se naplaćuje 180 dinara (u cenu je uračunat PDV). Za robu čija je vrednost preko 3.000 din. dostava se ne naplaćuje.

## **Garancija kvaliteta**

Valnex d.o.o. garantuje za kvalitet svojih artikala. Svi artikli su originalne robne marke i odgovaraju specifikaciji navedenoj na sajtu.

## **Reklamacija i povraćaj robe**

Reklamaciju možete ostvariti u sledećim slučajevima:

U slučaju otkaza porudžbine u zakonskom roku nakon prijema pošiljke Kupac snosi troškove transporta vraćanja robe. Roba mora da bude neotpakovana u neoštećenom originalnom pakovanju. U suprotnom nije moguće izvršiti povraćaj.

U slučaju odstupanja od navedene specifikacije ili defekta Prodavac se obavezuje da proizvod zameni, a sve troškove zamene snosi valnex.rs. Roba mora da bude neotpakovana u neoštećenom originalnom pakovanju. U suprotnom nije moguće izvršiti povraćaj.

## **Politika privatnosti**

Da bismo uspešno obradili vašu narudžbu potrebni su nam Vaše ime i prezime, adresa, e-mail, kontakt telefon. Uz pomoć tih podataka bićemo u mogućnosti da Vam isporučimo željenu robu, kao i da Vas obavestimo o trenutnom statusu narudžbe.

Svi podaci o kupcima/korisnicima se strogo čuvaju i dostupni su samo zaposlenima kojima su podaci nužni za obavljanje posla.

Navedene podatke nećemo koristiti u bilo koje druge svrhe niti ćemo davati trećim licima.

## **Način korišćenja informacija**

Prikupljamo samo neophodne, osnovne podatke o kupcima/korisnicima i podatke neophodne za poslovanje i informisanje korisnika u skladu sa dobrim poslovnim običajima i u cilju pružanja kvalitetne usluge.

Pored navedenih prikupljamo, analiziramo i obrađujemo podatke o proizvodima koje naši posetioci traže i kupuju, kao i o stranicama koje posećuju. Te podatke koristimo da bismo poboljšali našu ponudu i izgled i sadržaj našeg sajta, i omogućili Vam jednostavnije korišćenje, sigurniju i udobniju kupovinu.

Takođe možemo koristiti informacije o Vama koje će Vam u nekim slučajevima koristiti radi ostvarivanja vaših (zajedničkog) interesa, kao što su ciljani baneri i promocije , uz vaše odobrenje i saglasnost koje se daje prihvatanjem uslova za korišćenje a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

## **Saglasnost i promene uslova**

Kupac je obavezan da pre kupovine putem web sajta valnex.rs pročita ove Uslove kupovine.

Valnex d.o.o. se obavezuje da će se pridržavati svega navedenog, a sve promene uslova postaju važeće tek nakon objavljivanja na ovoj strani.

Korišćenje naših servisa podrazumeva saglasnost korisnika sa svim navedenim Uslovima kupovine na ovoj strani.

Hvala Vam na ukazanom poverenju.

**Vaš Valnex**